

HÔTESSE DE L'AIR & STEWARD (CCA - EASA) + ANGLAIS



Nombre de participant : de 10 à 15 personnes
Durée : 105h (3SEM) - Délai d'inscription : J-21
3 sessions / an sur 3 semaines consécutives
Lieu : La Réunion, France - Antilles

TARIF DE FORMATION

sur devis / financement France travail, La Région
Code RS5548 - code Rome N2101
(Formation exonérée de TVA)

Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de handicap. Contacter le référent handicap.

Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, savoir nager.
Job dating de sélection
Test de niveau d'anglais

Déroulement de la formation :

35h par semaine formation théorique en salle
Formation en Anglais + certification
Formation CCA théorique +
Formation pratique sur place

Modalités pédagogiques :

Formation théorique et pratique
Formation en présentiel pratique à proximité du centre.

Moyens pédagogiques :

Déroulé pédagogique, soutien personnalisé.
Exercices pratiques et atelier de mise en situation,
coaching personnalisé. Fiche de méthodologie, E-learning.

Modalités d'évaluation :

Entretien de diagnostic préalable
Une évaluation en cours et fin de formation
Une évaluation de la satisfaction
Attestation ou diplôme remis de fin de formation

Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant les modules suivants :
- "Préparation aux entretiens de sélection"

Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de :
- Maîtriser l'anglais professionnel du tourisme
- Maîtriser les compétences métier dans l'obtention du CCA (Cabin Crew attestation)
- Passage de la certification Anglais + CCA

Programme de la formation

Module 1 : Connaissance de l'aviation et réglementation

- Introduction à l'industrie aéronautique et ses réglementations
- Compréhension des concepts de base de l'aviation et des différents types d'aéronefs
- Étude des réglementations aéronautiques nationales et internationales

Module 2 : Communication, gestion des passagers et sûreté

- Techniques de communication et de gestion des passagers en milieu aéronautique
- Formation à la sûreté aérienne, gestion des situations d'urgence et procédures de sécurité en vol
- Protocoles de sûreté pour la prévention des actes de malveillance et de terrorisme

Module 3 : Facteurs humains, CRM et premiers secours

- Sensibilisation aux facteurs humains et à leur impact sur la performance en vol
- Apprentissage du Crew Resource Management (CRM) pour favoriser la coordination d'équipe et la prise de décision
- Formation aux techniques de premiers secours et à la gestion des situations médicales d'urgence en vol

Expériences professionnelles :

Formateur d'expériences métier et Instructeurs professionnels agréés EASA, intervenant depuis plus de 5 ans au sein d'Airlise formation.