

PRÉPARATION A LA CERTIFICATION CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Nombre de participant : de 10 à 12 personnes
Durée : 540h - Délai d'inscription : J-21
Formation en continue
Lieu : La Réunion - Hybride

TARIF DE FORMATION

Formation gratuite et rémunérée
et financé par La Région Réunion,
code carif oref prépa chargé d'accueil : 98S2505341

Public concerné :

Jeune à partir de 18 ans et demandeur d'emploi 26 à 54 ans sans niveau de diplôme.
Accessible aux personnes en situation de handicap.

Pré-requis :

Être à l'aise avec les outils informatiques et numériques.
PC portable requis. Niveau anglais A2-B1

Lieu de la formation :

Saint-Paul

Modalités pédagogiques :

Formation Hybride en salle et à distance en visio.
Durée : 4 jours /semaine (30h/semaine)
de 8h30-12h ou 13h-16h30

Méthodes pédagogiques :

Mise en situation, Ateliers pratiques, E-learning.
Visite guidées, Élaboration de projet collaboratif
140h d'immersion en entreprise

Ressources pédagogiques

Fiches de synthèse remis en fin de module
Brochure, guide, carte interactive
Vidéos et livres d'auteur

Modalités d'évaluation :

Entretien de diagnostic préalable
Une évaluation en cours au travers d'exercices
Présentation de projet
Une évaluation de la satisfaction en fin de formation
Enquête de satisfaction à 6 mois

Objectifs :

Remise à niveau des savoirs et compétences de base
Adoption d'une posture professionnelle
Préparation aux exigences du marché du travail

Programme de la formation :

- 1 - Les savoirs de bases (84h)
- 2 - Accompagnement à l'insertion (35h)
- 3 - Développement des Soft Skills (35h)
- 4 - Remise à niveau en Anglais (70h)
- 5 - Préparation à l'intégration en milieu professionnel (35h)
- 6 - Immersion en entreprise (140h)
- 7 - Acquérir les techniques d'accueil, de communication et de vente auprès de la clientèle (35h)
- 8 - Connaissance du secteur touristique et des acteurs du territoire (70 heures)
- 9 - Atelier de sensibilisation sociétal (28h)
- 10 - Évaluation finale et présentation du projet (8h)

A l'issue de la formation :

Attestation de formation remis en fin de formation

Poursuite de parcours

Certification professionnelle du Ministère du Travail.

- Titre professionnel Chargé d'accueil touristique et de Loisirs (Niveau IV)
- Titre professionnel Guide accompagnateur touristique (Niveau IV)

Expériences professionnelles :

Des formateurs d'expériences métiers, diplômés de la formation professionnelle et intervenant pour Airlise formation depuis plus de 5 ans.

CERTIFICATION CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS (TP)



Nombre de participant : de 12 à 15 personnes
Durée : 1260h / 11 mois - Délai d'inscription : J-21
Formation continue (2 sessions / an)
Lieu : La Réunion - Hybride

TARIF DE FORMATION

Formation gratuite et rémunérée
financé par La Région Réunion, RNCP37396 / ROME :
G1101 - Formation exonérée de TVA)

Public concerné :

Jeune à partir de 18 ans et demandeur d'emploi 26 à 54 ans sans niveau de diplôme.
Accessible aux personnes en situation de handicap.

Pré-requis :

Être à l'aise avec les outils informatiques.
PC portable requis. Anglais de niveau A2-B1

Lieu de la formation :

Savanna Saint-Paul

Modalités pédagogiques :

Formation en salle et à distance
Formation théorique et pratique
Activité terrain en mode projet
+140h de stage en entreprise (20 jours)

Ressources pédagogiques

Support de formation et fiches de synthèse
Brochure, guide, carte interactive, E-learning
Vidéos et livres d'auteur

Méthodes pédagogiques

Démonstration et ateliers pratiques, E-learning,
Utilisation des outils numériques.
Mise en situation pratique.

Modalités d'évaluation :

Entretien de diagnostic préalable
Une évaluation en cours et fin de formation
Une évaluation de la satisfaction
Session d'examen de validation du titre professionnel
Enquête à 6 mois.

Poursuite de parcours :

Se spécialiser en suivant la formation :

- Autre formation de Niveau V
- Formation Concierge (Niveau VI)

Objectifs :

CCP1 : Gérer une relation clientèle sur une destination
CCP2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs.
CCP3 : Contribuer à la mise en oeuvre d'événements festifs et culturels.
Inscription au titre professionnel de niveau IV.

Programme de la formation :

(construit à partir du référentiel de certification)

CCP1 - Gérer une relation clientèle sur une destination (541h)

Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestations touristiques en ligne,
Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique,
Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports.

CCP2 : Assister une clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs (252h)

Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels.
Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs.

CCP3 : Contribuer à la mise en oeuvre d'événements festifs et culturels (327h)

Participer à la promotion d'événements festifs et culturels,
Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels,
Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements culturels.

A l'issue de la formation :

Obtention d'une certification professionnelle d'état
Titre professionnel "Chargé d'accueil touristique et de loisir"
Certification TOEIC certifié ETS Global

Expériences professionnelles :

Des formateurs d'expériences métiers, diplômés de la formation professionnelle et intervenant pour Airlise formation depuis plus de 5 ans.